

## KNOW WHERE TO GO

Confused about where to go for health care?

**In a life- or limb-threatening emergency, call 9-1-1**

Otherwise...

### 1 Primary Care Clinic

- your regular provider or clinic is the best place to start
- they know you, and have your medical records
- may offer walk-in appointments or help you decide where to go

### 2 Urgent Care Clinic

- walk-in services to treat most non-serious medical conditions: colds, allergies, cuts, sore throats
- often open evenings and weekends, sometimes 24/7
- accept many insurance plans
- lower costs than emergency room (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)

### 3 Emergency Room

- life or limb-threatening emergency
- free-standing or hospital emergency rooms available
- must have physician on staff and open 24/7
- higher costs than urgent care (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)

## KNOW WHERE TO GO

Confused about where to go for health care?

**In a life- or limb-threatening emergency, call 9-1-1**

Otherwise...

### 1 Primary Care Clinic

- your regular provider or clinic is the best place to start
- they know you, and have your medical records
- may offer walk-in appointments or help you decide where to go

### 2 Urgent Care Clinic

- walk-in services to treat most non-serious medical conditions: colds, allergies, cuts, sore throats
- often open evenings and weekends, sometimes 24/7
- accept many insurance plans
- lower costs than emergency room (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)

### 3 Emergency Room

- life or limb-threatening emergency
- free-standing or hospital emergency rooms available
- must have physician on staff and open 24/7
- higher costs than urgent care (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)

## KNOW WHERE TO GO

Confused about where to go for health care?

**In a life- or limb-threatening emergency, call 9-1-1**

Otherwise...

### 1 Primary Care Clinic

- your regular provider or clinic is the best place to start
- they know you, and have your medical records
- may offer walk-in appointments or help you decide where to go

### 2 Urgent Care Clinic

- walk-in services to treat most non-serious medical conditions: colds, allergies, cuts, sore throats
- often open evenings and weekends, sometimes 24/7
- accept many insurance plans
- lower costs than emergency room (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)

### 3 Emergency Room

- life or limb-threatening emergency
- free-standing or hospital emergency rooms available
- must have physician on staff and open 24/7
- higher costs than urgent care (out-of-pocket, cash, and/or insurance co-pays)



## KNOW WHERE TO GO

**Before**  
you have an emergency or  
after-hours health issue...

Contact your primary care provider/  
clinic to find out:

their hours ♦ if they recommend another  
nearby facility ♦ if they have a 24/7 nurse  
help line you can call for advice

Contact your health insurance  
provider to find out:

which facilities are covered and in your  
network ♦ what co-pays would be ♦ if they  
have a 24/7 nurse help line that you can  
call for advice

Find/visit health facilities in your  
neighborhood to find out:

their hours ♦ the services they offer ♦  
whether they accept your insurance ♦  
their payment policies

Aurora Health Alliance (AHA) is a community-based health alliance that has been working in Aurora, Colorado since 2010. Our mission is to collaboratively improve access to health and create a healthier Aurora with a focus on the most vulnerable and underserved by increasing access, expanding coverage, and building collaboration.

This project supported by a grant from The Colorado Health Foundation.

To learn more, or to join AHA, please go to  
[www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).



## KNOW WHERE TO GO

**Before**  
you have an emergency or  
after-hours health issue...

Contact your primary care provider/  
clinic to find out:

their hours ♦ if they recommend another  
nearby facility ♦ if they have a 24/7 nurse  
help line you can call for advice

Contact your health insurance  
provider to find out:

which facilities are covered and in your  
network ♦ what co-pays would be ♦ if they  
have a 24/7 nurse help line that you can  
call for advice

Find/visit health facilities in your  
neighborhood to find out:

their hours ♦ the services they offer ♦  
whether they accept your insurance ♦  
their payment policies

Aurora Health Alliance (AHA) is a community-based health alliance that has been working in Aurora, Colorado since 2010. Our mission is to collaboratively improve access to health and create a healthier Aurora with a focus on the most vulnerable and underserved by increasing access, expanding coverage, and building collaboration.

This project supported by a grant from The Colorado Health Foundation.

To learn more, or to join AHA, please go to  
[www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).



## KNOW WHERE TO GO

**Before**  
you have an emergency or  
after-hours health issue...

Contact your primary care provider/  
clinic to find out:

their hours ♦ if they recommend another  
nearby facility ♦ if they have a 24/7 nurse  
help line you can call for advice

Contact your health insurance  
provider to find out:

which facilities are covered and in your  
network ♦ what co-pays would be ♦ if they  
have a 24/7 nurse help line that you can  
call for advice

Find/visit health facilities in your  
neighborhood to find out:

their hours ♦ the services they offer ♦  
whether they accept your insurance ♦  
their payment policies

Aurora Health Alliance (AHA) is a community-based health alliance that has been working in Aurora, Colorado since 2010. Our mission is to collaboratively improve access to health and create a healthier Aurora with a focus on the most vulnerable and underserved by increasing access, expanding coverage, and building collaboration.

This project supported by a grant from The Colorado Health Foundation.

To learn more, or to join AHA, please go to  
[www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).

## CONOZCA A DÓNDE ACUDIR

No sabe a dónde ir  
en caso de requerir atención médica?

**Si su vida está en riesgo y/o necesita atención inmediata, comuníquese a la Línea de Emergencias 9-1-1**

De lo contrario...

### Clínicas de Atención Primaria

- Su clínica o proveedor primario de salud pueden ser el mejor lugar para empezar
- Ellos lo conocen y tienen acceso a su historia médica
- Pueden agendarle una cita prioritaria o ayudarlo a decidir a dónde acudir

### Clínicas de Atención de Urgencias

- Son servicios “de paso” en donde pueden tratar afecciones básicas ambulatorias como: resfriados, alergias, heridas simples, dolores de garganta
- Usualmente prestan servicio en jornada nocturna y fines de semana, incluso 24/7
- Aceptan una amplia variedad de seguros médicos
- Costos más bajos que los generados por las Unidades de Emergencia (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)

### Salas de Emergencia

- Para aquellos casos en los que su vida corre peligro o alguna parte de su cuerpo está severamente afectada
- Disponen de equipos y espacios para atender casos médicos de extrema urgencia
- Cuentan con personal especializado y están abiertos 24/7
- Sus costos son mayores a los de las Clínicas de Atención de Urgencias (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)

## CONOZCA A DÓNDE ACUDIR

No sabe a dónde ir  
en caso de requerir atención médica?

**Si su vida está en riesgo y/o necesita atención inmediata, comuníquese a la Línea de Emergencias 9-1-1**

De lo contrario...

### Clínicas de Atención Primaria

- Su clínica o proveedor primario de salud pueden ser el mejor lugar para empezar
- Ellos lo conocen y tienen acceso a su historia médica
- Pueden agendarle una cita prioritaria o ayudarlo a decidir a dónde acudir

### Clínicas de Atención de Urgencias

- Son servicios “de paso” en donde pueden tratar afecciones básicas ambulatorias como: resfriados, alergias, heridas simples, dolores de garganta
- Usualmente prestan servicio en jornada nocturna y fines de semana, incluso 24/7
- Aceptan una amplia variedad de seguros médicos
- Costos más bajos que los generados por las Unidades de Emergencia (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)

### Salas de Emergencia

- Para aquellos casos en los que su vida corre peligro o alguna parte de su cuerpo está severamente afectada
- Disponen de equipos y espacios para atender casos médicos de extrema urgencia
- Cuentan con personal especializado y están abiertos 24/7
- Sus costos son mayores a los de las Clínicas de Atención de Urgencias (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)

## CONOZCA A DÓNDE ACUDIR

No sabe a dónde ir  
en caso de requerir atención médica?

**Si su vida está en riesgo y/o necesita atención inmediata, comuníquese a la Línea de Emergencias 9-1-1**

De lo contrario...

### Clínicas de Atención Primaria

- Su clínica o proveedor primario de salud pueden ser el mejor lugar para empezar
- Ellos lo conocen y tienen acceso a su historia médica
- Pueden agendarle una cita prioritaria o ayudarlo a decidir a dónde acudir

### Clínicas de Atención de Urgencias

- Son servicios “de paso” en donde pueden tratar afecciones básicas ambulatorias como: resfriados, alergias, heridas simples, dolores de garganta
- Usualmente prestan servicio en jornada nocturna y fines de semana, incluso 24/7
- Aceptan una amplia variedad de seguros médicos
- Costos más bajos que los generados por las Unidades de Emergencia (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)

### Salas de Emergencia

- Para aquellos casos en los que su vida corre peligro o alguna parte de su cuerpo está severamente afectada
- Disponen de equipos y espacios para atender casos médicos de extrema urgencia
- Cuentan con personal especializado y están abiertos 24/7
- Sus costos son mayores a los de las Clínicas de Atención de Urgencias (aceptan pagos en efectivo y/o co-pagos del seguro médico)



## TENGA EN CUENTA

**Antes de enfrentar una emergencia y aún en horarios de oficina...**

**Contacte a su proveedor o clínica de atención primaria e infórmese sobre:**

Los horarios de atención, si recomiendan un centro de atención cercano, si ofrecen una línea telefónica de enfermería 24/7 para asesoría

**Contacte a su Aseguradora de Salud y verifique:**

Qué centros de atención de salud están cubiertos por su plan, cuáles serían los co-pagos correspondientes, si cuentan con un número de atención de enfermería 24/7 para asesoría

**Identifique y visite los centros de atención de salud de su vecindario para conocer:**

Los horarios, los servicios que ofrecen, si aceptan su seguro de salud, sus políticas de pago

Aurora Health Alliance (AHA) es una alianza de apoyo en temas de salud, que viene trabajando en Aurora (Colorado) desde el 2010. Nuestra misión es mejorar el acceso a los servicios de salud y crear una Aurora más sana, especialmente para la población más vulnerable, todo ello facilitando el acceso a los servicios, expandiendo el cubrimiento, y construyendo conciencia de apoyo.

Este proyecto es financiado por The Colorado Health Foundation.

Para hacer parte de AHA o para conocer más sobre nosotros, visítenos en [www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).



## TENGA EN CUENTA

**Antes de enfrentar una emergencia y aún en horarios de oficina...**

**Contacte a su proveedor o clínica de atención primaria e infórmese sobre:**

Los horarios de atención, si recomiendan un centro de atención cercano, si ofrecen una línea telefónica de enfermería 24/7 para asesoría

**Contacte a su Aseguradora de Salud y verifique:**

Qué centros de atención de salud están cubiertos por su plan, cuáles serían los co-pagos correspondientes, si cuentan con un número de atención de enfermería 24/7 para asesoría

**Identifique y visite los centros de atención de salud de su vecindario para conocer:**

Los horarios, los servicios que ofrecen, si aceptan su seguro de salud, sus políticas de pago

Aurora Health Alliance (AHA) es una alianza de apoyo en temas de salud, que viene trabajando en Aurora (Colorado) desde el 2010. Nuestra misión es mejorar el acceso a los servicios de salud y crear una Aurora más sana, especialmente para la población más vulnerable, todo ello facilitando el acceso a los servicios, expandiendo el cubrimiento, y construyendo conciencia de apoyo.

Este proyecto es financiado por The Colorado Health Foundation.

Para hacer parte de AHA o para conocer más sobre nosotros, visítenos en [www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).



## TENGA EN CUENTA

**Antes de enfrentar una emergencia y aún en horarios de oficina...**

**Contacte a su proveedor o clínica de atención primaria e infórmese sobre:**

Los horarios de atención, si recomiendan un centro de atención cercano, si ofrecen una línea telefónica de enfermería 24/7 para asesoría

**Contacte a su Aseguradora de Salud y verifique:**

Qué centros de atención de salud están cubiertos por su plan, cuáles serían los co-pagos correspondientes, si cuentan con un número de atención de enfermería 24/7 para asesoría

**Identifique y visite los centros de atención de salud de su vecindario para conocer:**

Los horarios, los servicios que ofrecen, si aceptan su seguro de salud, sus políticas de pago

Aurora Health Alliance (AHA) es una alianza de apoyo en temas de salud, que viene trabajando en Aurora (Colorado) desde el 2010. Nuestra misión es mejorar el acceso a los servicios de salud y crear una Aurora más sana, especialmente para la población más vulnerable, todo ello facilitando el acceso a los servicios, expandiendo el cubrimiento, y construyendo conciencia de apoyo.

Este proyecto es financiado por The Colorado Health Foundation.

Para hacer parte de AHA o para conocer más sobre nosotros, visítenos en [www.aurorahealthalliance.org](http://www.aurorahealthalliance.org).