

KNOW WHAT TO ASK

Accessing Emergency Medicaid



Unfortunately, people can find themselves faced with large and unexpected bills after a visit to an emergency room. There are a few programs and resources available to assist individuals who are undocumented, or legal permanent residents less than 5 years, who face this situation. This fact sheet was created to help you KNOW WHAT TO ASK.

DURING EMERGENCY ROOM VISITS

If you are undocumented and without insurance -

- If you have a life-threatening emergency and are treated at an emergency room, you may be eligible for Emergency Medicaid. **Ask about this.**
Note: This applies to emergency rooms within a hospital or free-standing.
- If you are eligible for Emergency Medicaid, it is important that you complete the application paperwork while you are still in the hospital or emergency room.
- If you are treated in the emergency room, make sure you get a form that states your treatment was an emergency before you leave the hospital. This form needs to be signed by a doctor. **If you don't have this form – ask for it.**
- **Ask if the hospital has someone who can assist you** through this process. These individuals are sometimes called a care navigator, patients' rights advocate, community health advocate, or financial counselor.
- If you are not eligible for Emergency Medicaid, **ask about the hospital's policy for charitable or indigent care.** Explain that you do not have insurance, are paying out-of-pocket, and want to apply for their charity rate or financial assistance.

Emergency Medicaid covers treatment for emergency medical life-or limb-threatening conditions (including labor and delivery), which could:

- Place the patient's health in serious jeopardy;
- Lead to impairment of bodily function; or
- Lead to dysfunction of a body part or organ.

A physician shall make a written statement that there was an emergency. Coverage is limited to care and services that are necessary to treat immediate emergency medical conditions. Coverage does not include prenatal or follow up care. See 10CCR2505-10 8.100 for full regulations.

AFTER AN EMERGENCY ROOM VISIT

If you don't start the application process for Emergency Medicaid while you are still in the emergency room visit, it can be challenging to secure the paperwork you need to apply. If you receive a bill for an emergency room visit that you cannot afford to pay, here are some steps you can take or resources that might help.

Contact the hospital and ask to speak to their financial services office or billing office.

- **Ask if the hospital has someone who can assist you** through this process sometimes called a care navigator, patients' rights advocate, community health advocate, or financial counselor. Ask them about Emergency Medicaid and whether you qualify.
- **Ask about the hospital's policy for charitable or indigent care.** Explain that you do not have health insurance, are paying out-of-pocket, and want to apply for their charity rate or financial assistance.

If you believe you might qualify for Emergency Medicaid (undocumented, or legal permanent residents less than 5 years, and had a life-or limb-threatening condition when you went to the emergency room), you can try and apply after the visit. These sites might be able to help.

Adams County Human Services (for Children's Hospital, University Hospital)
Phone Number: 720-523-2000 (*The wait times are shorter early in the morning.*)

Arapahoe County Human Services (for The Medical Center of Aurora)
Phone: 303-636-1170

Aurora Community Connection - 9801 E. Colfax Ave, Ste. 200, Aurora, CO 80010
Phone: 720-975-0147

Here are links to billing policies for the hospitals in Aurora, and their phone numbers.

- University of Colorado Hospital** www.UCHealth.org go to online bill paying, then information resources, then payment options.
Phone number: 720-848-1025
- The Medical Center of Aurora (Health One)** www.auroramed.com scroll to bottom of page, click on patients and visitor's resources, then patient information, then financial information.
Phone Number: 804-267-5963
- Children's Hospital** www.childrenscolorado.org go to "after your visit", then Financial Assistance/charity care/payment plan information.
Phone Number: 720-777-7001

Other hospitals should have the same kind of information on their websites.

This fact sheet was prepared by Aurora Health Access, a community-based health alliance whose mission is to collaboratively improve access to care and create a healthier Aurora, with a focus on those who are vulnerable and underserved. If this information needs to be updated or changed, please let us know.

You can reach us through our website at aurorahealthaccess.org.

CONOZCA SUS OPCIONES

Cómo acceder a Medicaid de Emergencia



Una visita a la sala de emergencias puede resultar en un verdadero “dolor de cabeza”, debido a las inesperadas y muy costosas facturas que puede generarle. Por fortuna existen programas y recursos disponibles para asistirle en estos casos, si es usted indocumentado o residente permanente legal con menos de 5 años en el país. Este documento fue creado para guiarle en situaciones como esa.

DURANTE UNA VISITA A LA SALA DE EMERGENCIAS

Si usted es indocumentado y no tiene seguro médico

Si enfrenta una urgencia vital y debe acudir a una sala de urgencias, usted puede ser elegible para recibir Medicaid de Emergencia. **Infórmese al respecto.**

Nota: Aplica para salas de emergencia independientes o dentro de hospitales.

Si es elegible para obtener Medicaid de Emergencia, es importante que complete todas las aplicaciones necesarias antes de abandonar el hospital.

Si es tratado en sala de urgencias, asegúrese de recibir un documento donde certifiquen que el suyo fue un caso de emergencia. La certificación deberá ser firmada por un médico. **No abandone el hospital sin contar con este formato.**

Averigüe si el hospital cuenta con personal que pueda asistirlo en este proceso. Estos profesionales pueden denominarse navegadores, defensores de los pacientes, defensores de salud para la comunidad o asesores financieros.

Si usted no es elegible para Medicaid de Emergencia, **pregunte acerca de las políticas de atención de caridad o para población indigente.** Explíqueles que usted no cuenta con seguro médico, que debe pagar de su bolsillo, y que desea aplicar a una tasa reducida o a asistencia financiera.

Medicaid de Emergencia cubre atención de urgencias en casos en los que la vida o alguna parte del cuerpo se encuentren en seria amenaza (incluyendo parto):

- Si la salud del paciente está en peligro
- Si el caso puede conducir a un deterioro de las funciones corporales
- Si conlleva a la disfunción de una parte del cuerpo o de un órgano

El médico debe hacer una declaración escrita, afirmando que se trató de una emergencia. La cobertura se limita a los cuidados y servicios necesarios para tratar la urgencia. No incluye cuidado prenatal o chequeos posteriores.

Consulte todas las regulaciones en 10CCR2505-10 8.100.

DESPUÉS DE VISITAR UNA SALA DE EMERGENCIA

Si usted no inicia la aplicación a Medicaid de Emergencia antes de dejar la sala de urgencias, puede ser un reto hacerlo luego. Si recibe una factura por atención de emergencias que no puede pagar, estos recursos pueden ayudarle.

Contacte al hospital y pida hablar con la oficina de servicios financieros o de facturación

Pregunte si el hospital cuenta con quien pueda asistirlo en este proceso, como un navegador, defensor del paciente o de salud para la comunidad o asesor financiero. Indague sobre Medicaid de Emergencia y si usted califica.

Pregunte acerca de las políticas de caridad o de cuidado a indigentes. Explíqueles que usted no cuenta con seguro médico, que debe pagar de su bolsillo, y que desea aplicar a una tasa reducida o a asistencia financiera.

Si cree que califica para Medicaid de Emergencia (indocumentado o residente legal con menos de 5 años en el país, y con una urgencia vital al ser atendido en sala de emergencias), puede tratar y aplicar tras su visita. Estos sitios web pueden serle útiles.

Servicios Sociales del Condado Adams (para *Children's Hospital* y *University Hospital*) - **Línea: 720-523-2000** (el tiempo de espera suele ser menor en las mañanas.)

Servicios Sociales del Condado Arapahoe (para el *Medical Center of Aurora*)
Línea: 303-636-1170

Conexión Comunitaria de Aurora – 9801 E. Colfax Ave, Ste. 200, Aurora, CO 80010 - Línea: 720-975-0147

Estos son enlaces sobre políticas de facturación de Hospitales en Aurora y sus números telefónicos.

- ❑ **Hospital de la Universidad de Colorado** www.UCHealth.org. Elija las opciones *Online bill paying* (Pagos en Línea), *Information Resources* (Recursos Informativos), y luego *Payment Options* (Opciones de Pago). **Línea: 720-848-1025**
- ❑ **Centro Médico de Aurora (Health One)** www.auroramed.com, al final de la página elija *Visitor's Resources* (Recursos para Visitantes), *patient Information* (información para Pacientes), y luego *Financial Information* (Información Financiera). **Línea: 1-800-799-6478**
- ❑ **Children's Hospital** www.childrenscolorado.org. Clic en "*After your Visit*" (Luego de su Visita), y en *Financial Assistance/charity care/payment plan information* (Asistencia financiera/Cuidado de caridad/Información sobre Planes de Pago). **Línea: 720-777-7001**

Usted podrá encontrar información similar en los sitios web de otros hospitales

Este documento fue preparado por Aurora Health Alliance, alianza de salud de servicio a la comunidad, cuya misión es, de manera colaborativa, mejorar el acceso a la salud y crear una Aurora más sana, especialmente para los más vulnerables y desprotegidos. Si esta información debe ser actualizada o cambiada, por favor infórmenos.

Nos puede contactar a través de nuestro portal aurorahealthalliance.org.